

**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI**

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI NEL 2016 DALLA BCC DI CAPACCIO PAESTUM S.C.

Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuti nel corso dell'anno 2016 con la seguente ripartizione:

a) **totale Reclami pervenuti nel periodo n. 10**

di cui:

accolti 0

respinti 9

composti

in corso di trattazione al 31/12/2016 1

Reclami suddivisi per tipologia (prodotto/servizio)

	N.	%
- conti correnti e depositi a risparmio	2	20%
- mutui e altre forme di finanziamento	1	10%
- carte di credito e di debito	_____	_____
- bonifici	_____	_____
- assegni	_____	_____
- domiciliazione utenze	_____	_____
- <i>altro</i>	7	70%
Totale	10	100%

b) Reclami suddivisi per natura della controversia

- esecuzione di operazioni	n. _____
- applicazione delle condizioni	n. 3
- frodi e smarrimenti	n. _____
- comunicazioni e informazioni ai clienti	n. 2
- altro	n. 5

c) **Reclami sfociati in procedure ADR (Alternative Dispute Resolution) n. 1**