

Informativa al Cliente sull'uso dei Suoi dati personali di natura biometrica da parte della Banca

Gentile Cliente,

come a Lei noto, la Banca rende disponibile alla propria clientela interessata un servizio che consente di sottoscrivere la documentazione bancaria in modalità elettronica, mediante la cosiddetta firma grafometrica da apporre tramite dispositivo tablet, eliminando così il ricorso alla carta.

A seguito dell'interesse da Lei manifestato ad aderire a tale servizio, denominato Servizio firma elettronica avanzata (di seguito, per brevità, servizio F.E.A.), con la presente, come previsto dalla normativa sulla privacy¹, desideriamo fornirLe alcune informazioni su come la nostra Banca tratta i Suoi dati personali di natura biometrica nell'ambito del richiamato servizio F.E.A.

La invitiamo quindi a leggere con attenzione le seguenti informazioni, disponibili presso tutte le nostre agenzie e anche sul nostro sito internet www.bcccapacciopaestum.it, prima di firmare l'allegato modulo di consenso e di barrare le ulteriori opzioni di consenso in esso riportate.

Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati (DPO):

email dpo.08431@iccrea.bcc.it

pec dpo@pec.iccreabanca.bcc.it

telefono 0828 814151

Precisiamo che per ogni ulteriore informazione sul servizio F.E.A. può consultare il documento predisposto ai sensi dell'art. 57 del DPCM 22.02.2013, denominato *"Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali"*, allegato al modulo di attivazione del servizio stesso. Detto documento, che contiene una nota informativa sul servizio e le soluzioni di natura informatica utilizzate anche ai fini di garantire la sicurezza dei dati personali dei clienti, viene esposto nei locali aperti al pubblico e pubblicizzato nel richiamato sito internet della Banca stessa ed aggiornato di tempo in tempo in caso di implementazioni.

Fonte dei dati personali e modalità di acquisizione degli stessi

I dati personali di natura biometrica, trattati dalla Banca nell'ambito del servizio F.E.A., riguardano la firma grafometrica – che è apposta dal Cliente su uno speciale tablet utilizzando la penna in dotazione – caratterizzata da valori biometrici specifici e individuali che la rendono riconducibile, in modo univoco, al firmatario, quali:

- 1) il tratto grafico della firma;
- 2) la pressione della penna sul display;
- 3) le coordinate del tratto tra cui anche i tratti in cui la penna viene sollevata;
- 4) il tempo con cui si esegue la firma;
- 5) la velocità con cui si esegue la firma;
- 6) l'accelerazione durante la fase di scrittura.

Precisiamo che i dati di cui ai precedenti numeri 5 e 6 sono calcolati durante la fase di estrazione dei dati dallo strumento a disposizione del grafologo eventualmente incaricato dall'Autorità Giudiziaria nei casi previsti dalla legge.

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

I dati personali di natura biometrica, acquisiti dalla Banca nell'ambito del servizio F.E.A., sono trattati nella normale attività della Banca, al fine di consentire l'utilizzo della firma grafometrica per la sottoscrizione e gestione di taluni ordini e moduli riferiti ai servizi e alle operazioni bancarie richieste dal cliente, in sostituzione della firma autografa, l'esecuzione delle operazioni richieste e l'adempimento dei connessi obblighi di legge e disposizioni di autorità del settore ed organi di vigilanza e controllo².

I documenti per i quali è consentito l'utilizzo del servizio F.E.A. sono individuati nel richiamato documento *"Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali"*.

Il conferimento dei predetti dati è pertanto strettamente necessario ai fini dell'attivazione del servizio F.E.A.. Resta fermo che in ogni momento il cliente ha la possibilità di revocare l'adesione al servizio F.E.A. richiedendo presso gli sportelli della Banca il modulo di cessazione. Peraltro, i dati raccolti racchiudono informazioni potenzialmente superiori rispetto alla firma autografa su carta e – tramite un processo rigorosamente definito – possono essere verificati (perizia grafica) da un soggetto incaricato dall'Autorità Giudiziaria, nonché per le altre finalità previste dalla legge. La Banca non può, in nessun caso, autonomamente consultare i dati biometrici presenti nel documento.

Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi.

Al riguardo, tutto il processo e le componenti tecniche che costituiscono il sistema di firma sono improntate a garantire un elevato livello di sicurezza che coinvolge l'hardware messo a disposizione, le componenti software utilizzate e le fasi di colloquio tra di esse, la

¹ Regolamento UE 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la Direttiva 95/46 CE

² Come, ad es., gli obblighi di identificazione della clientela e di registrazione dei relativi dati ai sensi della normativa in materia di antiriciclaggio e di contrasto finanziario al terrorismo (incluse le eventuali segnalazioni all'Unità di Informazione Finanziaria istituita presso la Banca d'Italia) e di accertamenti fiscali (anche per le comunicazioni all'anagrafe dei rapporti con gli operatori finanziari presso l'Agenzia delle Entrate), nonché gli adempimenti previsti da legge sull'usura, normative su servizi di investimento (cd. direttiva MIFID) e sull'intermediazione finanziaria (Consob), archivio elettronico degli assegni e carte di pagamento (cd. Centrale d'Allarme Interbancaria – CAI) gestito dalla Banca d'Italia con l'ausilio di SIA S.p.A., sistema di prevenzione delle frodi sulle carte di pagamento (UCAMP) presso il Ministero dell'economia e delle finanze, ecc.

modalità di gestione dei dati e le relative logiche di protezione. Più in dettaglio, il tablet è realizzato con una struttura che ne garantisce l'integrità da compromissioni; tutti i dati trasmessi nel processo di firma sono sempre protetti (anche nei riguardi del personale della Banca) con adeguati meccanismi di crittografia e non possono essere riutilizzati successivamente.

In particolare, una volta che il cliente ha apposto la firma grafometrica sul tablet messo a disposizione da parte dell'operatore della Banca, quest'ultimo provvede al confronto visivo della firma apposta dal Cliente con lo specimen del rapporto. Non sono previsti controlli automatici sulle firme apposte dal Cliente.

L'insieme dei dati biometrici crittografati prima di essere inseriti nel documento sono ulteriormente protetti tramite crittografia con le modalità specificate nel documento *"Caratteristiche della soluzione di firma elettronica avanzata"*.

Al fine di impedire la modifica del documento, a "sigillo" del documento stesso viene aggiunta una firma tecnica riconducibile alla banca. Successivamente, il documento contenente il dato biometrico crittografato nel modo sopra descritto viene archiviato presso il sistema documentale della Banca ed è accessibile solo per il tramite di un soggetto incaricato dall'Autorità Giudiziaria (es. Perito Calligrafico CTU), nonché per le altre finalità previste dalla legge.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o portati a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati del trattamento

Nell'ambito delle suddette attività, i dati personali di natura biometrica, utilizzati dalla Banca nell'ambito del servizio F.E.A., possono essere conosciuti dagli esponenti e dal personale incaricato della Banca (dipendenti e collaboratori, amministratori, sindaci), in relazione alle funzioni svolte, mediante strumenti anche informatici e telematici, e con modalità e logiche di organizzazione, elaborazione e trasmissione dei dati strettamente correlate agli specifici servizi ed operazioni richiesti³.

Ai fini dello svolgimento del servizio F.E.A., come sopra precisato, la Banca si avvale dei servizi della società di gestione del proprio sistema informativo, Phoenix Informatica Bancaria S.p.A., conseguentemente, i dati biometrici di pertinenza del cliente possono essere trattati nei limiti ed alle condizioni previste dalla normativa di riferimento e dal personale della stessa, a ciò appositamente autorizzati.

Per lo svolgimento della sua attività la Banca si avvale inoltre dell'ausilio della Federazione Campana delle Banche di Credito Cooperativo, e/o ad altri soggetti che possono trattare in via generale i dati del cliente nell'ambito di attività di revisione legale dei conti e lavorazioni necessarie per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela, la gestione di servizi di pagamento, di carte di credito, di esattorie e tesorerie, il controllo delle frodi e il recupero dei crediti, nonché attività di *internal audit* e di consulenza e che potranno accedere ai dati biometrici nel rispetto delle disposizioni normative di riferimento.

Con riferimento agli altri soggetti a cui possono essere comunicati i dati non di natura biometrica del cliente si rimanda a quanto precisato nel documento denominato *"Informativa al Cliente sull'uso dei Suoi dati personali da parte della Banca"* consegnato all'atto del censimento del cliente stesso e al relativo elenco dettagliato ed aggiornato è disponibile gratuitamente presso le agenzie della Banca, il Responsabile del trattamento sotto indicato o sul sito internet www.bcccapacciopaestum.it.

Ai fini dell'adesione al Servizio e per l'esecuzione delle attività necessarie alla gestione dei rapporti, operazioni e servizi bancari per i quali la FEA è attiva o sarà attivata, al Cliente è quindi richiesto di rilasciare il consenso al trattamento dei propri dati da parte della Banca e degli altri soggetti sopra indicati.

I diritti del cliente

Il Cliente prima della sottoscrizione del documento può consultarne il contenuto direttamente sul dispositivo tablet. Successivamente alla sottoscrizione, il Cliente può:

- ricevere in modalità elettronica un documento in formato PDF quale attestazione di quanto sottoscritto tramite il servizio di pubblicazione su web in area riservata (servizio InBank – area InfoBanking) se il Cliente si avvale di tale servizio, oppure tramite l'invio ad una casella di posta elettronica all'indirizzo prescelto dal Cliente;
- richiedere la stampa del documento.

Inoltre, la normativa sulla privacy attribuisce ad ogni cliente alcuni diritti riguardo all'uso dei dati che lo riguardano⁴.

In particolare, il cliente ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati detenuti dalla Banca, da dove provengono, come e da chi vengono utilizzati.

Il cliente ha poi anche il diritto di fare aggiornare, integrare e rettificare i dati, se inesatti od incompleti, nonché il diritto di chiederne la cancellazione od il blocco se risultino trattati in violazione di legge, e di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o, in ogni caso, quando siano utilizzati a scopi commerciali, promozionali o pubblicitari.

Tali diritti possono essere esercitati dal cliente direttamente nei confronti della Banca, Titolare del trattamento, rivolgendo le eventuali richieste, oltre che alla Filiale di riferimento oppure al Responsabile interno del trattamento dati scrivendo a BCC di Capaccio Paestum Soc.Coop., via Magna Graecia n.345 – Capaccio Paestum (SA) – organizzazione@bcccapaccio.it.

Ulteriori documenti utili

Da ultimo, precisiamo che per quanto riguarda il trattamento, da parte della Banca, di tutti gli altri dati personali del cliente, diversi da quelli biometrici riferiti al servizio F.E.A., restano ferme le informazioni contenute nel documento denominato *"Informativa al Cliente sull'uso dei Suoi dati personali da parte della Banca"* consegnato all'atto del censimento del cliente stesso, al quale si rimanda.

³ Per le operazioni di investimento, ad es., la direttiva MIFID richiede alla Banca di classificare, anche con procedure informatizzate, la propria clientela sulla base della relativa situazione finanziaria, conoscenza ed esperienza in tali operazioni ed obiettivi di investimento, al fine di valutare l'adeguatezza delle operazioni effettuate, nonché assistere e proteggere gli investitori nelle loro decisioni di investimento. Inoltre, per particolari ordini od istruzioni della clientela o per servizi di phone banking la Banca può registrare anche le conversazioni telefoniche (sulle linee indicate ai clienti) e conservare le registrazioni per i termini di legge (es.: 2 anni per la normativa Consob).

⁴ L'art. 7 del d.lgs. n. 196/2003