



TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI NEL 2017
DALLA B.C.C. DI CAPACCIO PAESTUM S.C.

Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuti nel corso dell'anno 2017 con la seguente ripartizione:

a) **totale Reclami pervenuti nel periodo n. 4**

di cui:

accolti 1

respinti 3

composti 0

in corso di trattazione al 31/12/2017 0

Reclami suddivisi per tipologia (prodotto/servizio)

	N.	%
- conti correnti e depositi a risparmio	<u>1</u>	<u>25%</u>
- mutui e altre forme di finanziamento	<u>1</u>	<u>25%</u>
- carte di credito e di debito	_____	_____
- bonifici	_____	_____
- assegni	<u>1</u>	<u>25%</u>
- domiciliazione utenze	_____	_____
- <i>altro</i>	<u>1</u>	<u>25%</u>
Totale	<u>4</u>	<u>100%</u>

b) **Reclami suddivisi per natura della controversia**

- esecuzione di operazioni	n. 2
- applicazione delle condizioni	n. 1
- frodi e smarrimenti	n. 0
- comunicazioni e informazioni ai clienti	n. 0
- altro	n. 1

c) **Reclami sfociati in procedure ADR (Alternative Dispute Resolution) n. 0**