



TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI NEL 2018
DALLA B.C.C. DI CAPACCIO PAESTUM S.C.

Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuti nel corso dell'anno 2018 con la seguente ripartizione:

a) totale Reclami pervenuti nel periodo n. 1

di cui:

accolti 0

respinti 1

composti 0

in corso di trattazione al 31/12/2018 0

Reclami suddivisi per tipologia (prodotto/servizio)

	N.	%
- conti correnti e depositi a risparmio	_____	_____
- mutui e altre forme di finanziamento	<u>1</u>	<u>100%</u>
- carte di credito e di debito	_____	_____
- bonifici	_____	_____
- assegni	_____	_____
- domiciliazione utenze	_____	_____
- <i>altro</i>	_____	_____
Totale	<u>1</u>	<u>100%</u>

b) Reclami suddivisi per natura della controversia

- esecuzione di operazioni	n. 0
- applicazione delle condizioni	n. 0
- frodi e smarrimenti	n. 0
- comunicazioni e informazioni ai clienti	n. 0
- merito di credito o simili	n. 1
- altro	n. 0

c) Reclami sfociati in procedure ADR (Alternative Dispute Resolution) n. 0