

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

RENDICONTO SULL' ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI NEL 2019
DALLA B.C.C. DI CAPACCIO PAESTUM E SERINO S.C.

Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuti nel corso dell'anno 2019 con la seguente ripartizione:

a) totale Reclami pervenuti nel periodo n. 3

<i>di cui:</i>	
<i>accolti</i>	2
<i>respinti</i>	0
<i>composti</i>	0
<i>in corso di trattazione al 31/12/2019</i>	1

Reclami suddivisi per tipologia (prodotto/servizio)

	N.	%
- conti correnti e depositi a risparmio	<u>1</u>	<u>33,34%</u>
- mutui e altre forme di finanziamento	<u>1</u>	<u>33,34%</u>
- carte di credito e di debito	_____	_____
- bonifici	_____	_____
- assegni	_____	_____
- domiciliazione utenze	_____	_____
- <i>altro</i>	<u>1</u>	<u>33,34%</u>
Totale	<u>3</u>	<u>100%</u>

b) Reclami suddivisi per natura della controversia

- esecuzione di operazioni	n. 0
- applicazione delle condizioni	n. 0
- frodi e smarrimenti	n. 0
- comunicazioni e informazioni ai clienti	n. 0
- merito di credito o simili	n. 0
- altro	n. 3

c) Reclami sfociati in procedure ADR (*Alternative Dispute Resolution*) n. 0