

**Informativa all'Utente sull'uso dei Suoi dati per l'erogazione del servizio di firma elettronica avanzata**  
**Art. 13 del Regolamento 2016/679**

**Dati di contatto del Responsabile della protezione dati (DPO) della banca:**

Indirizzo: Via Lucrezia Romana 41/47 - 00178 Roma  
Email: [dpo.08431@iccrea.bcc.it](mailto:dpo.08431@iccrea.bcc.it) - PEC [dpo@pec.iccreabanca.bcc.it](mailto:dpo@pec.iccreabanca.bcc.it)  
Telefono: 0828 814151

**Dati di contatto del Responsabile della protezione dati (DPO) di Iccrea Banca:**

Indirizzo: Data Protection Officer (DPO), via Lucrezia Romana 41/47, 00178 - Roma  
Email: [dpo@iccrea.bcc.it](mailto:dpo@iccrea.bcc.it)

Gentile Utente,

la Banca offre il Servizio di Firma Elettronica Avanzata (FEA) per raccogliere ed utilizzare alcuni dati che La riguardano in qualità di Utente del servizio.

Si tratta dei dati necessari per l'identificazione dell'Utente e per l'attivazione del Servizio (come, ad esempio, nome, cognome, indirizzo, documento di riconoscimento, recapiti telefonici, indirizzo di posta elettronica), nonché dei dati ottenuti mediante la rilevazione e misurazione di alcuni parametri comportamentali (coordinate, pressione, velocità, accelerazione, inclinazione) relativi alla firma apposta su signature pad al momento della sottoscrizione di documenti informatici (es.: contabili di sportello), definiti quali "dati biometrici" e oggetto di particolari cautele ai sensi del Codice Privacy.

L'attivazione del Servizio di FEA è facoltativa per l'Utente. La mancata indicazione dei dati personali richiesti per l'adesione non renderà possibile usufruire del medesimo Servizio.

Rimane comunque ferma la facoltà dell'Utente, anche in caso di adesione al Servizio, di apporre volta per volta la sua firma su documento informatico mediante la soluzione FEA oppure di apporre la sua sottoscrizione autografa su un documento cartaceo. L'esercizio di tale facoltà non avrà alcuna conseguenza nei rapporti con la Banca in epigrafe e con Iccrea Banca S.p.A.

Per poter trattare i dati biometrici dell'Utente, chiediamo di rilasciare il preventivo e esplicito consenso, che è libero e revocabile in qualsiasi momento senza che ciò pregiudichi la liceità di trattamenti antecedenti alla revoca basati sul consenso precedentemente prestato, laddove l'Utente preferisca non avvalersi del nostro Servizio di FEA per la sottoscrizione dei documenti tramite signature pad.

I dati personali dell'Utente saranno trattati in qualità di Titolare del trattamento dalla Banca e da Iccrea Banca S.p.A., ognuno per quanto di ragione in relazione ai rapporti intrattenuti con gli stessi.

I trattamenti saranno effettuati prevalentemente con procedure informatizzate e modalità idonee ad assicurare la corretta gestione del Servizio richiesto e dei connessi adempimenti normativi, amministrativi e contabili.

Il trattamento dei dati connesso all'erogazione del Servizio è effettuato dai dipendenti e collaboratori della Banca appositamente incaricati alle operazioni necessarie alla fornitura del Servizio. I dati personali dell'Utente non saranno oggetto di diffusione e potranno essere comunicati solo a società di nostra fiducia che, in qualità di titolari o responsabili, ci supportano nella fornitura del predetto servizio. Si tratta di Soggetti a cui gli Erogatori affidano compiti di natura tecnica ed organizzativa necessari per l'erogazione e la gestione del Servizio di FEA, come ad esempio i gestori di servizi informatici e di sistemi di Conservazione Digitale dei documenti.

Per quanto riguarda i dati biometrici rilevati tramite apposizione della firma sul signature pad, facciamo inoltre presente che tali dati saranno acquisiti in forma cifrata, in modo da risultare imm modificabili, e verranno memorizzati, assieme ai documenti elettronici sottoscritti, mediante canali di comunicazione sicura (anch'essi cifrati) su appositi server, accessibili solo al personale autorizzato (non è prevista infatti alcuna conservazione dei dati biometrici sui signature pad). I dati biometrici potranno essere utilizzati per finalità di identificazione dell'Utente e resi accessibili ai soli soggetti incaricati esclusivamente nei casi in cui risulti eventualmente indispensabile una verifica, attraverso perizia grafologica, della firma dell'Utente (ad es., nell'ipotesi di contestazione dell'autenticità o disconoscimento della sottoscrizione apposta sul documento).

**I Diritti dell'Utente**

La normativa sulla privacy garantisce l'esercizio, ove tecnicamente possibile, dei diritti indicati nelle informative sull'uso dei dati personali consegnate dalla Banca e da Iccrea Banca, a cui si fa espresso rinvio.

Tali diritti possono essere esercitati dall'Utente direttamente nei confronti degli Erogatori, Titolari del trattamento, ai seguenti recapiti:

- Qualora un Utente intenda contestare un comportamento o una omissione della Banca, può formalizzare la propria istanza utilizzando, alternativamente, una modalità fra quelle a disposizione ossia:
  - o per Iccrea Banca rivolgendosi all'Ufficio Reclami - U.O. Compliance di Iccrea Banca all'indirizzo via Lucrezia Romana 41/47 - 00178 Roma o alla casella e-mail [reclami@iccrea.bcc.it](mailto:reclami@iccrea.bcc.it)

Resta fermo che l'interessato potrà contattare il DPO per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e all'esercizio dei propri diritti.

**Periodo di conservazione dei dati personali**

I dati saranno conservati per i tempi previsti dalla specifica normativa vigente di riferimento (ad es. i documenti di riconoscimento e i dati ivi riportati per 20 anni salvo necessità di conservarli per un periodo diverso come ad esempio in caso di contenzioso) e protetti con adeguate misure di sicurezza, nel rispetto dei requisiti previsti in materia di riservatezza dei dati e segretezza delle comunicazioni.

I documenti elettronici vengono inoltre di regola conservati per il periodo indicato nella richiamata informativa sull'uso dei suoi dati personali da parte della Banca.