

**Gestione dei reclami ricevuti in materia di intermediazione assicurativa
- PROSPETTO ANNUALE -**

Intermediario	BCC CAPACCIO SOC.COOP.		Anno	2017
<i>In valore assoluto</i>				
Numero di reclami ricevuti	Trattabili		0	
	Non trattabili		0	
	Totale		0	
Numero di reclami trattabili	Evasi	Accolti	0	
		Transatti	0	
	In istruttoria	Respinti	0	
			0	
Tempo medio di evasione*		0		
Numero reclami riaperti a seguito di ulteriori lamentele		0		
Numero di reclami riaperti accolti o transatti		0		

* calcolato sommando i giorni intercorrenti tra la data di ricezione e quella di evasione dei reclami e dividendo per il numero dei reclami stessi.

Valore economico dei reclami (in valore assoluto)	0
Numero delle questioni devolute all'Autorità Giudiziaria (in corso di trattazione o dopo l'evasione del reclamo)	0
Incidenza percentuale dei reclami sul numero di contratti in essere	0

(rapportare il numero dei reclami ricevuti nell'anno ai contratti in essere al 31 dicembre dell'annualità precedente. Per le polizze collettive vanno considerate le "teste assicurate")