

Tabella 1

Gestione dei reclami ricevuti - Prospetto ANNUALE

Intermediario	BCC DI CAPACCIO PAESTUM SOC. COOP.			Anno	2018
In valore assoluto					
			Trattabili	0	
Numero di reclami ricevuti			Non trattabili	0	
			Totale	0	
			Accolti	0	
		Evasi	Transatti	0	
Numero di reclami trattabili			Respinti	0	
		In istruttoria		0	
Tempo medio di evasione*				/	
Numero reclami riaperti a seguito di ulteriori lamentele				0	
Numero di reclami riaperti accolti o transatti				0	
* calcolato sommando i giorni intercorrenti tra la data di ricezione e quella di evasione dei reclami e dividendo per il numero dei reclami stessi.					
Valore economico dei reclami (in valore assoluto)				/	
Numero delle questioni devolute all'Autorità Giudiziaria (in corso di trattazione o dopo l'evasione del reclamo)				0	
Incidenza percentuale dei reclami sul numero di contratti in essere				/	
(rapportare il numero dei reclami ricevuti nell'anno ai contratti in essere al 31 dicembre dell'annualità precedente. Per le polizze collettive vanno considerate le "teste assicurate")					