Allegato 4

Tabella 2

Gestione dei reclami ramo r.c.auto/natanti - Prospetto ANNUALE

	Intermediario	BCC DI CAPACCIO PAESTUM SOC.COOP.							**Anno**	2018
								In valore assoluto		
						Accolti		0		
	Numero di reclami trattabili			**Evasi**		Transatti		0		
						Respinti		0		
				In istruttoria				0		
				Totale				0		
	Tempo medio di evasione*							/		

**calcolato sommando i giorni intercorrenti tra la data di ricezione e quella di evasione dei reclami e dividendo per il numero dei reclami stessi.*