

Informativa all'Utente sull'uso dei Suoi dati per l'erogazione del servizio di firma elettronica avanzata

Art. 13 del D.Lgs. 196/03 - Codice Privacy

Gentile Utente,

la Banca rende disponibile alla propria clientela interessata un servizio di Firma Elettronica Avanzata (nel seguito, Servizio di FEA) che consente di sottoscrivere la documentazione bancaria in modalità elettronica, mediante la cosiddetta firma grafometrica da apporre tramite dispositivo tablet, eliminando così il ricorso alla carta. Per erogare questo servizio dobbiamo raccogliere e utilizzare alcuni dati che La riguardano in qualità di Utente del servizio.

Si tratta dei dati necessari per la Sua identificazione e per l'attivazione del Servizio (come, per esempio, nome, cognome, indirizzo, documento di riconoscimento, recapiti telefonici, indirizzo di posta elettronica), nonché dei dati ottenuti mediante la rilevazione e misurazione di alcuni parametri comportamentali (coordinate, pressione, velocità, accelerazione, inclinazione) relativi alla firma da Lei apposta su signature pad al momento della sottoscrizione di documenti informatici (per esempio, le contabili di sportello), definiti quali "dati biometrici" e oggetto di particolari cautele ai sensi del Codice Privacy.

L'attivazione del Servizio di FEA è facoltativa per l'Utente. La mancata indicazione dei dati personali richiesti per l'adesione non renderà possibile usufruire del medesimo Servizio.

Rimane comunque ferma la facoltà dell'Utente, anche in caso di adesione al Servizio, di apporre volta per volta la sua firma su documento informatico mediante la soluzione FEA oppure di apporre la sua sottoscrizione autografa su un documento cartaceo. L'esercizio di tale facoltà non avrà alcuna conseguenza nei rapporti con la Banca in epigrafe e con Iccrea Banca S.p.A.

Per poter trattare i Suoi dati biometrici, Le chiediamo di rilasciare il Suo preventivo consenso, che è libero e revocabile in qualsiasi momento, laddove Lei preferisca non avvalersi del nostro Servizio di FEA per la sottoscrizione dei documenti tramite **signature pad**.

I Suoi dati personali saranno trattati in qualità di Titolari del trattamento dalla Banca e da Iccrea Banca S.p.A., ognuno per quanto di ragione in relazione ai rapporti da Lei intrattenuti con gli stessi.

I trattamenti saranno effettuati prevalentemente con procedure informatizzate e modalità idonee ad assicurare la corretta gestione del Servizio richiesto e dei connessi adempimenti normativi, amministrativi e contabili. I Suoi dati saranno conservati per i tempi previsti dalla normativa vigente di riferimento (per esempio, i documenti di riconoscimento e i dati ivi riportati per 20 anni) e protetti con adeguate misure di sicurezza, nel rispetto dei requisiti previsti in materia di riservatezza dei dati e segretezza delle comunicazioni.

Il trattamento dei dati connesso all'erogazione del Servizio è effettuato da soggetti appositamente incaricati alle operazioni necessarie alla fornitura del Servizio. I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione e potranno essere comunicati solo a società di nostra fiducia che, in qualità di titolari o responsabili, ci supportano nella fornitura del predetto servizio (l'elenco aggiornato di tali soggetti è richiedibile per email all'indirizzo degli Erogatori indicato nelle Condizioni Generali di Servizio). Si tratta di Soggetti a cui gli Erogatori affidano compiti di natura tecnica ed organizzativa necessari per l'erogazione e la gestione del Servizio di FEA, come ad esempio i gestori di servizi informatici e di sistemi di Conservazione Digitale dei documenti.

Per quanto riguarda i dati biometrici rilevati tramite apposizione della Sua firma sul signature pad, Le facciamo inoltre presente che tali dati saranno acquisiti in forma cifrata, in modo da risultare immutabili, e verranno memorizzati, assieme ai documenti elettronici sottoscritti, mediante canali di comunicazione sicura (anch'essi cifrati) su appositi server, accessibili solo al personale autorizzato (non è prevista infatti alcuna conservazione dei dati biometrici sui **signature pad**). I dati biometrici potranno essere utilizzati per finalità di identificazione dell'Utente e resi accessibili ai soli soggetti incaricati esclusivamente nei casi in cui risulti eventualmente indispensabile una verifica, attraverso perizia grafologica, della firma dell'Utente (per esempio, nell'ipotesi di contestazione dell'autenticità o disconoscimento della sottoscrizione apposta sul documento).

La normativa sulla privacy (artt. 7-10 D. Lgs. 196/2003) Le garantisce il diritto ad accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, a richiederne l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica o, nel caso i dati siano trattati in violazione di legge, la cancellazione, nonché di opporsi per motivi legittimi ad un loro specifico trattamento e, in ogni momento, a un utilizzo dei dati a fini di invio di comunicazioni commerciali.

Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati (DPO):

email dpo.08431@iccrea.bcc.it

pec dpo@pec.iccreabanca.bcc.it

telefono 0828 814151

Tali diritti possono essere esercitati direttamente nei confronti degli Erogatori, Titolari del trattamento, ai seguenti recapiti:

- per Iccrea Banca rivolgendosi all'Ufficio Reclami - U.O. Compliance di Iccrea Banca all'indirizzo via Lucrezia Romana 41/47 - 00178 Roma o alla casella e-mail reclami@iccrea.bcc.it.
- Per la Banca rivolgendosi alla Filiale di riferimento oppure al Responsabile interno del trattamento dati scrivendo a BCC di Capaccio Paestum e Serino Società Cooperativa, via Magna Graecia n.345 – Capaccio Paestum (SA) – organizzazione@bcccapaccio.it.