

**Gestione dei reclami ricevuti in materia di intermediazione assicurativa
- PROSPETTO ANNUALE -**

Intermediario **BCC CAPACCIO PAESTUM E SERINO SOC.COOP.** Anno **2019**

In valore assoluto

| | | |
|---|----------------|---|
| Numero di reclami ricevuti | Trattabili | 0 |
| | Non trattabili | 0 |
| | Totale | 0 |
| Numero di reclami trattabili | Accolti | 0 |
| | Evasi | 0 |
| | Transatti | 0 |
| | Respinti | 0 |
| | In istruttoria | 0 |
| Tempo medio di evasione* | | 0 |
| Numero reclami riaperti a seguito di ulteriori lamentele | | 0 |
| Numero di reclami riaperti accolti o transatti | | 0 |

* calcolato sommando i giorni intercorrenti tra la data di ricezione e quella di evasione dei reclami e dividendo per il numero dei reclami stessi.

| | |
|---|---|
| Valore economico dei reclami (in valore assoluto) | 0 |
| Numero delle questioni devolute all'Autorità Giudiziaria <i>(in corso di trattazione o dopo l'evasione del reclamo)</i> | 0 |
| Incidenza percentuale dei reclami sul numero di contratti in essere <i>(rapportare il numero dei reclami ricevuti nell'anno ai contratti in essere al 31 dicembre dell'annualità precedente. Per le polizze collettive vanno considerate le "teste assicurate")</i> | 0 |

Gestione dei reclami ramo r.c.auto/natanti - Prospetto ANNUALE

| | | | |
|---------------|--|------|------|
| Intermediario | B.C.C. DI CAPACCIO PAESTUM E SERINO SOC. COOP. | Anno | 2019 |
|---------------|--|------|------|

In valore assoluto

| | | | |
|-------------------------------------|---------------------------------|----------------|---|
| Numero di reclami trattabili | Evasi | Accolti | 0 |
| | | Transatti | 0 |
| | | Respinti | 0 |
| | | In istruttoria | 0 |
| | | Totale | 0 |
| | Tempo medio di evasione* | | 0 |

**calcolato sommando i giorni intercorrenti tra la data di ricezione e quella di evasione dei reclami e dividendo per il numero dei reclami stessi.*

Classificazione dei reclami trattabili per Tipologia proponente/reclamante e Area geografica - Prospetto ANNUALE

Intermediario **B.C.C. DI CAPACCIO PAESTUM E SERINO SOC. COOP** Anno **2019**

In valore assoluto

| | | |
|-----------------------------|--|---|
| Tipologia proponente | Diretto interessato | 0 |
| | Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi | 0 |
| | Legale | 0 |
| | Consulente | 0 |
| | Altro | 0 |
| Tipologia reclamante | Contraente | 0 |
| | Assicurato | 0 |
| | Danneggiato | 0 |
| | Beneficiario | 0 |
| | Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi | 0 |
| Area geografica | Nord | 0 |
| | Centro | 0 |
| | Sud | 0 |
| | Isole | 0 |
| | Altro | 0 |