



FAQ clienti

Chi può partecipare a PremiaTi Revolution?

L'iniziativa è rivolta ai titolari intestatari di carta di credito personale CartaBCC e Ventis Card.

Per partecipare devo iscrivermi?

Sì, iscriviti a PremiaTi Revolution in pochi click.

- Dal portale **CartaBCC.it**, accedi all'area riservata, dal sito o da APP, vai su PremiaTi Revolution dal link presente nella pagina di dettaglio della tua carta di credito e conferma la mail per completare l'iscrizione.

- Dal portale **Relaxbanking.it** accedi, dal sito o da APP, vai su PremiaTi Revolution dal link presente nella pagina di dettaglio della tua carta e conferma la mail per completare l'iscrizione.

La partecipazione all'iniziativa è gratuita?

Sì, la partecipazione è gratuita.

Da quando posso iscrivermi?

Potrai iscriverti dal **29 maggio 2020** fino al **28 maggio 2021**.

Sono il titolare di carta di credito personale aggiuntiva/familiare posso iscrivermi al programma?

Sì, iscriviti il programma PremiaTi Revolution.

Sono il titolare di carta di credito aziendale/business posso iscrivermi al programma?

Siamo spiacenti, i titolari di carte di credito aziendali e business non possono partecipare al programma.

Che cosa sono i punti elettronici?

I punti elettronici sono i punti che accumulerai iscrivendoti al programma e utilizzando le tue carte di credito per gli acquisti.

Da quando inizio a raccogliere i punti elettronici?

Dal momento dell'iscrizione inizierai a raccogliere i tuoi punti elettronici fino al **28 maggio 2021**.

Fino a quando accumulerò punti elettronici per le mie transazioni con carta?

Accumulerai punti fino al **28 maggio 2021**.

Fino a quando potrò utilizzare i punti elettronici accumulati?

Potrai utilizzare i punti da te accumulati entro il **28 giugno 2021**.

Quali carte consentono l'accumulo dei punti elettronici?

Esclusivamente le carte di credito personali **CartaBCC** e **Ventis Card**.

Quali carte non consentono l'accumulo di punti?

Carte di credito aziendali e business, carte di debito, carte prepagate.

Quali transazioni mi consentono l'accumulo dei punti elettronici?

Tutte le transazioni effettuate con la tua **CartaBCC** e **Ventis Card di credito** ad esclusione di operazioni di anticipo contante, bolli e commissioni.

Quanti punti elettronici accumulo per ogni euro speso?

Ogni euro speso da diritto ad un punto elettronico.

Come vengono calcolati i punti elettronici?

I punti elettronici vengono calcolati in base ai singoli movimenti presenti negli estratti conto mensili.

Il calcolo dei punti viene effettuato su ogni singola operazione o sul totale dell'estratto conto di riferimento?

Il calcolo è effettuato sulla singola transazione e l'arrotondamento avviene per difetto.

Le carte di credito aggiuntive/familiari (secondarie) concorreranno all'accumulo di punti elettronici sulla carta principale?

No ogni titolare concorrerà autonomamente all'accumulo di punti elettronici.

I punti che accumulo durante il mese, da quando sono disponibili?

Sono disponibili entro il giorno 25 del mese successivo alla chiusura dell'estratto conto di riferimento. Ad esempio, per le operazioni effettuate nel mese di ottobre i punti elettronici saranno disponibili a partire dal venticinquesimo giorno del mese di novembre.

La mia carta scade a fine mese e volevo sapere cosa succederà ai punti accumulati fino ad allora: andranno persi oppure possono essere trasferiti sulla nuova Carta?

I punti accumulati verranno automaticamente trasferiti sulla tua nuova carta.

Ho una carta di credito CartaBCC/Ventis Card diversa da quella in mio possesso all'iscrizione devo riscrivermi?

No, continuerai automaticamente ad accumulare i tuoi punti.

Ho dovuto bloccare la mia carta per furto/smarrimento/truffa i miei punti elettronici che fine fanno?

Non ti preoccupare potrai continuare ad utilizzare i tuoi punti precedentemente accumulati che si sommeranno ai punti che accumulerai con la tua nuova carta.

Una volta richiesto il premio posso cambiare idea e sostituirlo?

Non è possibile annullare o modificare anche parzialmente le richieste di premi già inoltrate.