



### A) IL RICORSO

Tipologia Ricorrente	<input type="text"/>	(1)
Caso Particolare Ricorrente	<input type="text"/>	(2)
Presenza di un procuratore	<input type="text"/>	(3)

### B) IL RICORRENTE

#### PERSONA FISICA

Cognome	<input type="text"/>	Nome	<input type="text"/>
Comune di nascita	<input type="text"/>	Data di nascita	<input type="text"/>
Prov./Località estera nasc.	<input type="text"/>	Sesso	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F
Nazione di nascita	<input type="text"/>		
Cittadinanza	<input type="text"/>	Codice fiscale	<input type="text"/>
Indirizzo residenza	<input type="text"/>		
Comune di residenza	<input type="text"/>	CAP	<input type="text"/>
Prov./Località estera res.	<input type="text"/>	Nazione	<input type="text"/>
Pec/E-mail	<input type="text"/>		
Cellulare	<input type="text"/>	Telefono fisso	<input type="text"/>

oppure:

#### PERSONA GIURIDICA

Ragione sociale	<input type="text"/>	Forma giuridica	<input type="text"/>
Indirizzo sede legale	<input type="text"/>		
Comune sede legale	<input type="text"/>	CAP	<input type="text"/>
Prov./Località estera sede legale	<input type="text"/>		
Nazione sede legale	<input type="text"/>	Data costituzione	<input type="text"/>
Codice fiscale	<input type="text"/>	Partita IVA	<input type="text"/>

### C) IL RAPPRESENTANTE LEGALE DEL RICORRENTE

#### RAPPRESENTANTE LEGALE

Qualifica	<input type="text"/>			(4)
Cognome	<input type="text"/>	Nome	<input type="text"/>	
Comune di nascita	<input type="text"/>	Data di nascita	<input type="text"/>	
Prov./Località estera nasc.	<input type="text"/>	Sesso	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	
Nazione di nascita	<input type="text"/>			
Cittadinanza	<input type="text"/>	Codice fiscale	<input type="text"/>	
Indirizzo di domicilio	<input type="text"/>			
Comune di domicilio	<input type="text"/>	CAP	<input type="text"/>	
Prov./Località estera dom.	<input type="text"/>	Nazione	<input type="text"/>	
Pec/E-mail	<input type="text"/>			
Cellulare	<input type="text"/>	Telefono fisso	<input type="text"/>	

<sup>1</sup> Il presente modulo può essere utilizzato, fino all'8 gennaio 2019, **esclusivamente** dai ricorrenti che **non si avvalgono** di procuratori o associazioni di consumatori. Si **consiglia tuttavia di utilizzare la procedura on line** che conduce passo dopo passo nell'inserimento di **tutte le informazioni necessarie**, avvertendo di eventuali inesattezze e incompletezze. In ogni caso, sarà necessario avere un indirizzo Pec/E-mail e accedere all'area riservata del sito web dell'ACF per seguire le successive fasi della procedura.



**D) IL PROCURATORE**

**IL RICORRENTE, COME SOPRA INDICATO, HA CONFERITO L'INCARICO DI RAPPRESENTARLO DINANZI ALL'ARBITRO PER LE CONTROVERSIE FINANZIARIE ALLA PERSONA SOTTO INDICATA.**

Qualifica				(5)	
Associazione					
Cognome		Nome			
Comune di nascita		Data di nascita			
Località estera di nascita		Sesso	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F		
Nazione di nascita					
Cittadinanza		Codice fiscale			
Indirizzo di domicilio					
Comune di domicilio		CAP			
Prov/Località estera dom.		Nazione			
Pec/E-mail					
Cellulare		Telefono fisso			
				Data	

**N.B.**

**IN CASO DI PRESENTAZIONE DEL RICORSO DA PARTE DEL**

- **RICORRENTE**, l'indirizzo email per le comunicazioni sarà quello del **RICORRENTE**;
- **RAPPRESENTANTE LEGALE**, l'indirizzo email per le comunicazioni sarà quello del **RAPPRESENTANTE LEGALE**;
- **PROCURATORE**, l'indirizzo email per le comunicazioni sarà quello del **PROCURATORE**;



**E) IL COINTESTATARIO (da compilare necessariamente nel caso in cui esistano altri cointestatari)**

Tipologia Cointestatario	<input type="text"/>	(6)
Caso Particolare Cointestatario	<input type="text"/>	(7)

**IL COINTESTATARIO, COME SOTTO INDICATO, ADERISCE AL RICORSO ACCETTANDONE I CONTENUTI.**

**PERSONA FISICA**

Cognome	<input type="text"/>	Nome	<input type="text"/>
Comune di nascita	<input type="text"/>	Data di nascita	<input type="text"/>
Località estera di nascita	<input type="text"/>	Sesso	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F
Nazione di nascita	<input type="text"/>		
Cittadinanza	<input type="text"/>	Codice fiscale	<input type="text"/>
Indirizzo di residenza	<input type="text"/>		
Comune di residenza	<input type="text"/>	CAP	<input type="text"/>
Prov/Località estera res.	<input type="text"/>	Nazione	<input type="text"/>
Pec/E-mail	<input type="text"/>		
Cellulare	<input type="text"/>	Telefono fisso	<input type="text"/>

**oppure:**

**PERSONA GIURIDICA**

Ragione sociale	<input type="text"/>	Forma giuridica	<input type="text"/>
Indirizzo sede legale	<input type="text"/>		
Comune sede legale	<input type="text"/>	CAP	<input type="text"/>
Prov./Località estera sede legale	<input type="text"/>		
Nazione sede legale	<input type="text"/>	Data costituzione	<input type="text"/>
Codice fiscale	<input type="text"/>	Partita IVA	<input type="text"/>

**F) IL RAPPRESENTANTE LEGALE DEL COINTESTATARIO**

**RAPPRESENTANTE LEGALE**

Qualifica	<input type="text"/>	(8)	
Cognome	<input type="text"/>	Nome	<input type="text"/>
Comune di nascita	<input type="text"/>	Data di nascita	<input type="text"/>
Località estera di nascita	<input type="text"/>	Sesso	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F
Nazione di nascita	<input type="text"/>		
Cittadinanza	<input type="text"/>	Codice fiscale	<input type="text"/>
Indirizzo di domicilio	<input type="text"/>		
Comune di domicilio	<input type="text"/>	CAP	<input type="text"/>
Prov/Località estera dom.	<input type="text"/>	Nazione	<input type="text"/>
Pec/E-mail	<input type="text"/>		
Cellulare	<input type="text"/>	Telefono fisso	<input type="text"/>

**N.B.  
COMPILARE UN FOGLIO PER OGNI COINTESTATARIO**



**G) L'INTERMEDIARIO**

Tipologia Intermediario  (9)

**PERSONA GIURIDICA**

Ragione sociale   
Sito Web

*oppure:*

**PERSONA FISICA**

Cognome  Nome   
Pec/E-mail   
Cellulare  Telefono fisso   
Sito Web

**H) IL TRAMITE (persona con la quale il ricorrente ha interagito)**

Tipologia  (10)  
Cognome  Nome   
Agenzia   
Pec/E-mail   
Cellulare  Telefono fisso



**I) LA CONTROVERSIA**

Testo

Importo richiesto

**N.B.**

**Qualora questo spazio non fosse sufficiente, il ricorrente potrà svolgere le proprie considerazioni su fogli acclusi, debitamente sottoscritti e menzionati tra i documenti allegati.**



## L) DICHIARAZIONI

IL RICORRENTE, COME SOPRA INDICATO, DICHIARA CHE

- con riferimento alla presente controversia è stato presentato reclamo all'intermediario in data:   
al quale l'intermediario

- non ha risposto nel termine di 60 giorni dalla ricezione del reclamo
- ha risposto in modo ritenuto insoddisfacente (in tal caso, allegare la risposta)

- acconsente al trattamento dei dati personali in conformità all'informativa.

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (D. LGS. N. 196/2003)

I dati personali del ricorrente e i dati personali di terzi, eventualmente comunicati nell'ambito della procedura di ricorso, saranno trattati nel rispetto delle norme vigenti e solo ai fini della decisione del ricorso.

In particolare:

- i dati saranno conservati su supporto informatico e trattati con procedure informatiche in relazione alle finalità sopra descritte e con l'impiego di misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza dei dati personali nonché ad evitare l'indebito accesso ai dati stessi da parte di soggetti non autorizzati;
- i dati sono trasmessi dall'interessato ai fini della proposizione del ricorso dinanzi all'ACF nei confronti dell'intermediario. La mancata indicazione dei dati richiesti come obbligatori dalla procedura non consente la proposizione del ricorso;
- i dati verranno messi a disposizione, oltre che del personale Consob incaricato di supportare l'attività dell'ACF e dei membri del Collegio dell'ACF, dell'Intermediario nei confronti del quale è proposto il ricorso e del procuratore eventualmente da questi designato;
- gli interessati hanno diritto di accedere ai propri dati personali secondo quanto previsto dall'art. 7 del d. lgs. 30 giugno 2003, n. 1961.

Il Titolare del trattamento è la Consob.

Il Responsabile del trattamento è il responsabile della Segreteria Tecnica dell'Arbitro

Sarà cura degli interessati comunicare tempestivamente la modifica o l'integrazione dei dati forniti.

### ALLEGATI

- A) Copia del reclamo presentato all'intermediario e della eventuale risposta ricevuta.
- B) Copia dell'attestazione di spedizione/ricezione
- C) Altra documentazione

## NOTE PER LA COMPILAZIONE

### QUADRO A – IL RICORSO

- (1) Indicare: PERSONA FISICA o PERSONA GIURIDICA.
- (2) Indicare: MINORENNE o LEGALMENTE INCAPACE.
- (3) Indicare: SÌ (Avvocato, Rappresentante Associazione Categoria) o NO.

### QUADRO B – IL RICORRENTE

- Se il ricorrente è un minorenne o è legalmente incapace, indicare i dati del rappresentante legale al QUADRO C
- Se il ricorrente è una persona giuridica, indicare i dati del rappresentante legale al QUADRO C
- Se il ricorrente è una persona fisica, allegare il documento di identità del ricorrente

### QUADRO C – IL RAPPRESENTANTE LEGALE

- (4) Indicare: GENITORE (per un minore) o TUTORE (per un interdetto) o AMMINISTRATORE (con poteri di rappresentanza) o CURATORE (e simili)
- Allegare il documento di identità del rappresentante legale del ricorrente
  - Allegare il documento dal quale risulti evidente la rappresentanza legale del ricorrente

### QUADRO D – IL PROCURATORE

- (5) Indicare AVVOCATO o INCARICATO ASSOCIAZIONE CONSUMATORI o ALTRO.
- Se INCARICATO ASSOCIAZIONE CONSUMATORI indicare la denominazione dell'associazione all'interno dell'apposito campo.
  - Allegare il documento di identità del procuratore
  - Allegare procura firmata dal ricorrente o dal suo rappresentante legale

### QUADRO E – IL COINTESTATARIO

- Compilare una pagina per ogni cointestatario
- (6) Indicare: PERSONA FISICA o PERSONA GIURIDICA.
  - (7) Indicare: MINORENNE o LEGALMENTE INCAPACE.
- Se il cointestatario è un minorenne o è legalmente incapace, indicare i dati del rappresentante legale al QUADRO F
  - Se il cointestatario è una persona giuridica, indicare i dati del rappresentante legale al QUADRO F
  - Se il cointestatario è una persona fisica, allegare il documento di identità del cointestatario

### QUADRO F – IL RAPPRESENTANTE LEGALE DEL COINTESTATARIO

- (8) Indicare: GENITORE (per un minore) o TUTORE (per un interdetto) o AMMINISTRATORE (con poteri di rappresentanza) o CURATORE (e simili)
- Allegare il documento di identità del rappresentante legale del cointestatario
  - Allegare il documento dal quale risulti evidente la rappresentanza legale del cointestatario

### QUADRO G – L'INTERMEDIARIO

- (9) Indicare: PERSONA FISICA o PERSONA GIURIDICA.

### QUADRO H – IL TRAMITE

- (10) Indicare: DIRETTORE DI BANCA o PROMOTORE FINANZIARIO o IMPIEGATO o ALTRO.