

**Gestione dei reclami ricevuti in materia di intermediazione assicurativa  
- PROSPETTO ANNUALE -**

Intermediario **BCC CAPACCIO PAESTUM E SERINO SOC.COOP.**

Anno **2020**

*In valore assoluto*

|   |                |   |
|---|----------------|---|
| <b>Numero di reclami ricevuti</b>                               | Trattabili     | 0 |
|   | Non trattabili | 0 |
|   | Totale         | 0 |
| <b>Numero di reclami trattabili</b>                             | Accolti        | 0 |
|   | Transatti      | 0 |
|   | Respinti       | 0 |
| <b>Tempo medio di evasione*</b>                                 | In istruttoria | 0 |
| <b>Numero reclami riaperti a seguito di ulteriori lamentele</b> |                | 0 |
| <b>Numero di reclami riaperti accolti o transatti</b>           |                | 0 |

\* calcolato sommando i giorni intercorrenti tra la data di ricezione e quella di evasione dei reclami e dividendo per il numero dei reclami stessi.

|   |   |
|---|---|
| <b>Valore economico dei reclami</b> (in valore assoluto)  | 0 |
| <b>Numero delle questioni devolute all'Autorità Giudiziaria</b> (in corso di trattazione o dopo l'evasione del reclamo) | 0 |
| <b>Incidenza percentuale dei reclami sul numero di contratti in essere</b>  | 0 |

(rapportare il numero dei reclami ricevuti nell'anno ai contratti in essere al 31 dicembre dell'annualità precedente. Per le polizze collettive vanno considerate le "teste assicurate")

Gestione dei reclami ramo r.c.auto/natanti - Prospetto ANNUALE

|               |  |
|---------------|--|
| Intermediario | B.C.C. DI CAPACCIO PAESTUM E SERINO SOC. COOP. |
|---------------|--|

|      |      |
|------|------|
| Anno | 2020 |
|------|------|

In valore assoluto

|                                     |                       |           |   |
|-------------------------------------|-----------------------|-----------|---|
| <b>Numero di reclami trattabili</b> | <b>Evasi</b>          | Accolti   | 0 |
|                                     |                       | Transatti | 0 |
|                                     |                       | Respinti  | 0 |
|                                     | <b>In istruttoria</b> |           | 0 |
|                                     | <b>Totale</b>         |           | 0 |
| <b>Tempo medio di evasione*</b>     |                       |           | 0 |

\*calcolato sommando i giorni intercorrenti tra la data di ricezione e quella di evasione dei reclami e dividendo per il numero dei reclami stessi.

**Classificazione dei reclami trattabili per Tipologia proponente/reclamante e Area geografica - Prospetto ANNUALE**

|               |   |
|---------------|---|
| Intermediario | B.C.C. DI CAPACCIO PAESTUM E SERINO SOC. COOP |
|---------------|---|

|      |      |
|------|------|
| Anno | 2020 |
|------|------|

*In valore assoluto*

|                             |  |   |
|-----------------------------|--|---|
| <b>Tipologia proponente</b> | Diretto interessato  | 0 |
|                             | Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi | 0 |
|                             | Legale   | 0 |
|                             | Consulente   | 0 |
|                             | Altro  | 0 |
| <b>Tipologia reclamante</b> | Contraente   | 0 |
|                             | Assicurato   | 0 |
|                             | Danneggiato  | 0 |
|                             | Beneficiario   | 0 |
|                             | Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi | 0 |
|                             | Altro  | 0 |
| <b>Area geografica</b>      | Nord   | 0 |
|                             | Centro   | 0 |
|                             | Sud  | 0 |
|                             | Isole  | 0 |
|                             | Altro  | 0 |